

報道関係者各位
プレスリリース

株式会社Warranty technology

2023年9月26日

【2023年度「児童生徒1人1台コンピュータ構想」、子どもが端末を壊したらどうする？】約7割が「子どもが端末を壊した/無くした」経験あり、修理費用「3万円～5万円」が4割強で最多
～8割強の親が、子どもの端末には「故障・破損・水濡れ・盗難の補償が必要と力説、『水筒をこぼすことが多いので、水漏れに対応する補償が欲しい』声～

株式会社Warranty technologyの子会社であるワランティ少額短期保険株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：工藤 大輔）は、私立小学校に通わせていて、子どもにタブレット端末を持たせている保護者111名を対象に、私立小学生のタブレット端末破損に関する実態調査を実施しましたので、お知らせいたします。

■調査サマリー

私立小学生のタブレット端末破損に関する実態調査

TOPIC 01

小学校で利用するタブレット端末、「子どもが壊した」経験**65.7%**、
「子どもが無くした」経験**65.7%**の実態

TOPIC 02

子どもが壊したタブレット端末の修理費用、
41.9%が「30,000円～50,000円未満」と回答

TOPIC 03

84.6%の親が「故障・破損・水濡れ・盗難」等に対応する
端末の保険に加入希望、『水漏れに対応する補償が欲しい』声あり

SUMMARY



■調査概要

調査概要：私立小学生のタブレット端末破損に関する実態調査

調査方法：IDEATECHが提供するリサーチPR「リサピー®」の企画によるインターネット調査

調査期間：2023年9月19日～同年9月20日

有効回答：私立小学校に通わせていて、子どもにタブレット端末を持たせている保護者111名

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはなりません。

<<利用条件>>

- 1 情報の出典元として「スマホケ」の名前を明記してください。
- 2 ウェブサイトで使用する場合は、出典元として、下記リンクを設置してください。

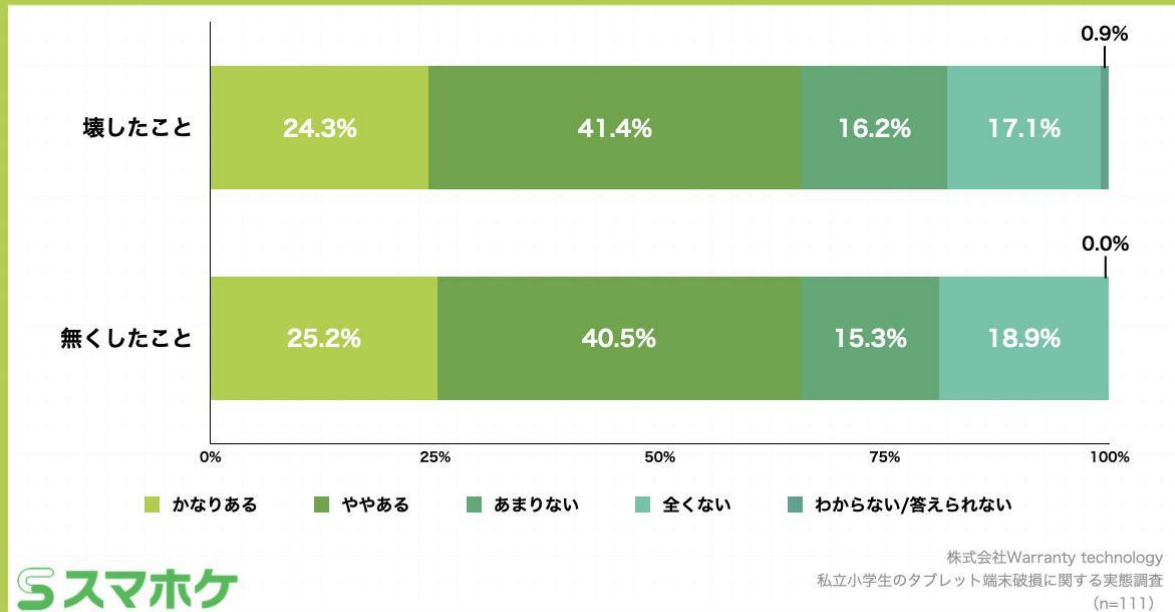
URL：<https://sumahoke.jp>

■約7割が「お子様がタブレットを破損・紛失」経験あり

「Q1.小学校で利用するタブレット端末をお子様が悪く壊した・無くしてしまったことはありますか。」(n=111)と質問したところ、壊したことが「かなりある」が24.3%、「ややある」が41.4%無くしたことが「かなりある」が25.2%、「ややある」が40.5%という回答となりました。

Q1

小学校で利用するタブレット端末をお子様が壊した・無くしてしまったことはありますか。



<壊したこと>

- ・ かなりある : 24.3%
- ・ ややある : 41.4%
- ・ あまりない : 16.2%
- ・ 全くない : 17.1%
- ・ わからない/答えられない : 0.9%

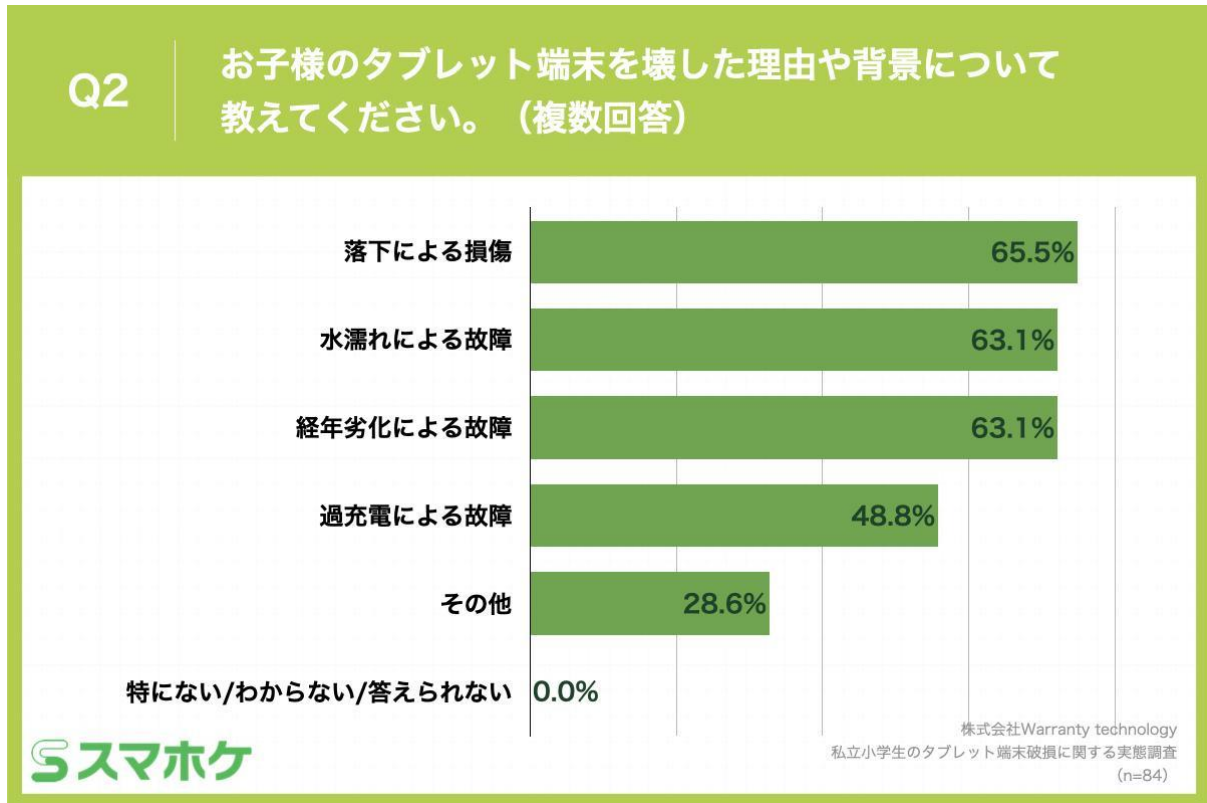
<無くしたこと>

- ・ かなりある : 25.2%
- ・ ややある : 40.5%
- ・ あまりない : 15.3%
- ・ 全くない : 18.9%
- ・ わからない/答えられない : 0.0%

■子どもの端末が壊れた理由、「落下による損傷」が65.5%で最多

Q1で「壊したことがある」と回答した方に、「Q2.お子様のタブレット端末を壊した理由や背景について教えてください。(複数回答)」(n=73)と質問したところ、「落下によ

る損傷」が65.5%、「水濡れによる故障」が63.1%、「経年劣化による故障」が63.1%という回答となりました。



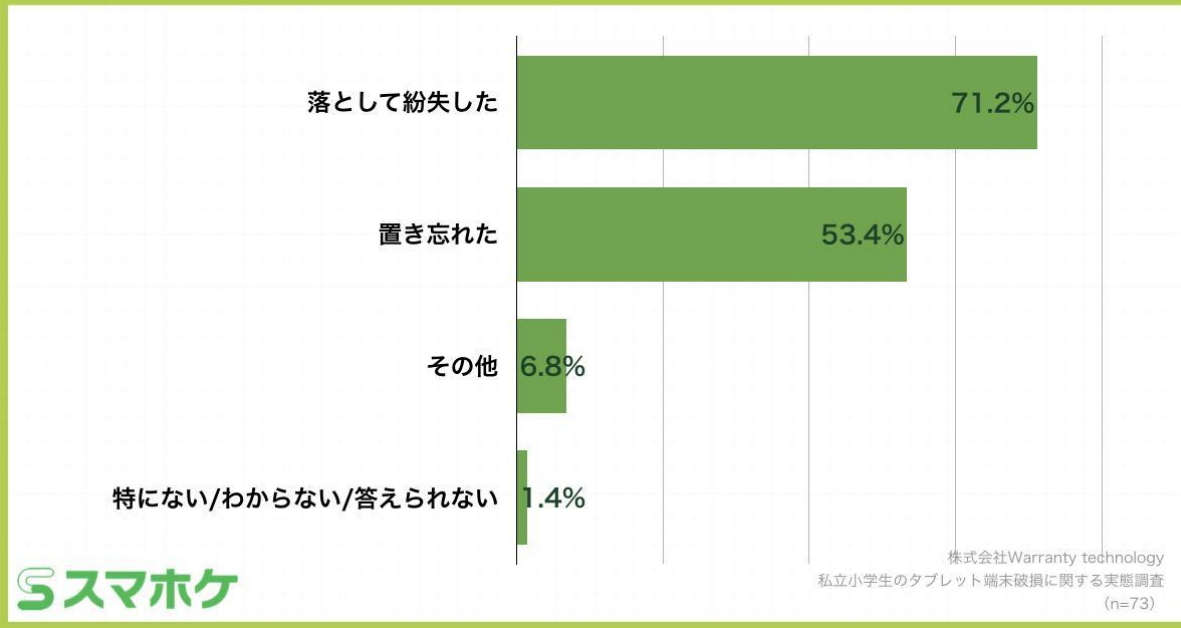
落下による損傷：65.5%
 水濡れによる故障：63.1%
 経年劣化による故障：63.1%
 過充電による故障：48.8%
 その他：28.6%
 特になし/わからない/答えられない：0.0%

■子どもが端末を無くした理由、「落として紛失した」が71.2%で最多

Q1で「無くしたことがある」と回答した方に、「Q3.お子様のタブレット端末を無くした理由や背景について教えてください。（複数回答）」（n=73）と質問したところ、「落として紛失した」が71.2%、「置き忘れた」が53.4%という回答となりました。

Q3

お子様のタブレット端末を無くした理由や背景について教えてください。（複数回答）



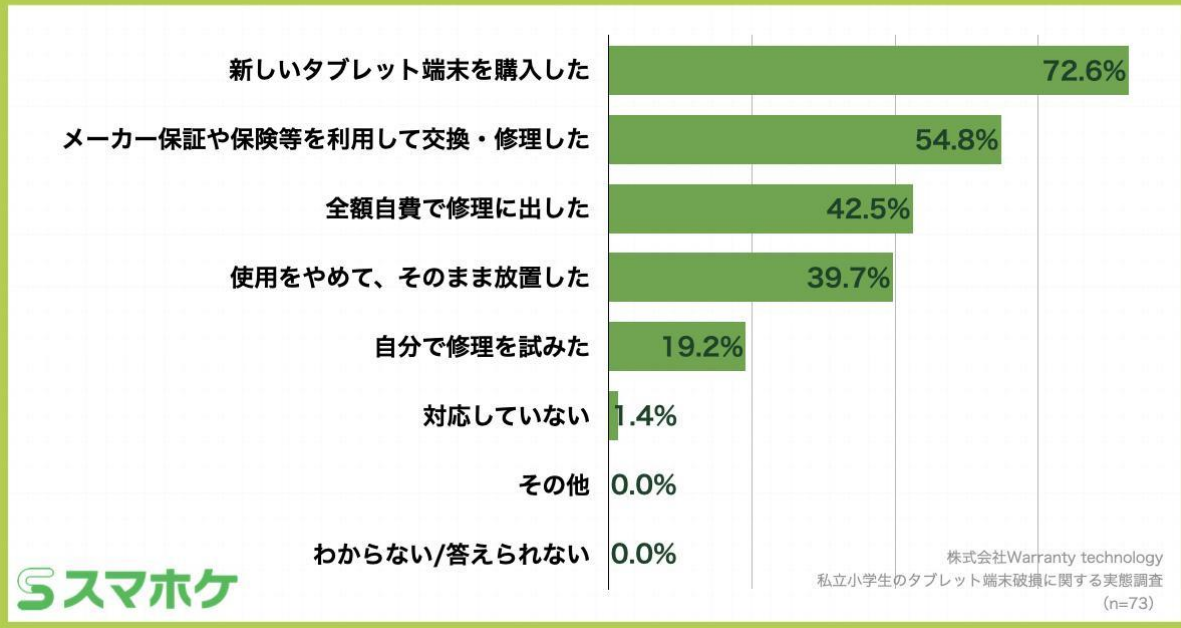
- ・ 落として紛失した：71.2%
- ・ 置き忘れた：53.4%
- ・ その他：6.8%
- ・ 特にない/わからない/答えられない：1.4%

■タブレットを壊した際の対応、「新しいタブレット端末を購入した」が72.6%で最多

Q1で壊したことが「かなりある」「ややある」と回答した方に、「Q4.お子様が壊してしまったタブレット端末はどのように対応しましたか。（複数回答）」（n=73）と質問したところ、「新しいタブレット端末を購入した」が72.6%、「メーカー保証や保険等を利用して交換・修理した」54.8%、「全額自費で修理に出した」が42.5%という回答となりました。

Q4

お子様が壊してしまったタブレット端末はどのように対応しましたか。（複数回答）



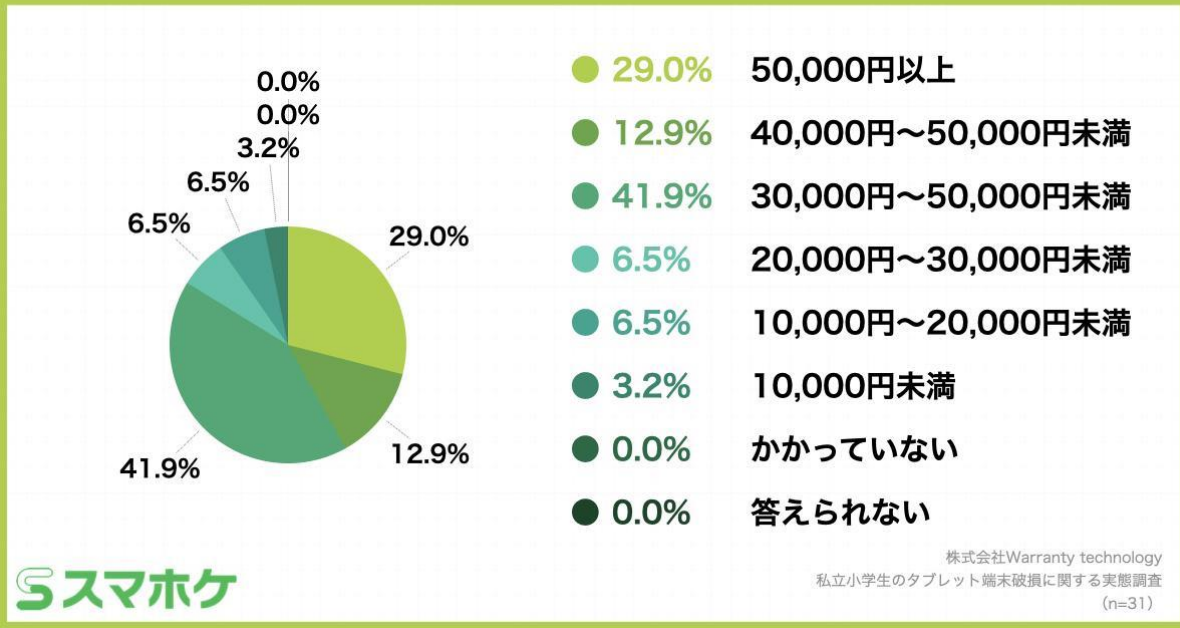
- ・ 新しいタブレット端末を購入した：72.6%
- ・ メーカー保証や保険等を利用して交換・修理した：54.8%
- ・ 全額自費で修理に出した：42.5%
- ・ 使用をやめて、そのまま放置した：39.7%
- ・ 自分で修理を試みた：19.2%
- ・ 対応していない：1.4%
- ・ その他：0.0%
- ・ わからない/答えられない：0.0%

■修理費用「30,000円～50,000円未満」が41.9%で最多

Q4で「全額自費で修理に出した」と回答した方に、「Q5.お子様が壊してしまったタブレット端末の修理にかかった費用を教えてください。」（n=31）と質問したところ、「50,000円以上」が29.0%、「40,000円～50,000円未満」が12.9%「30,000円～50,000円未満」が41.9%という回答となりました。

Q5

お子様が壊してしまったタブレット端末の修理にかかった費用を教えてください。



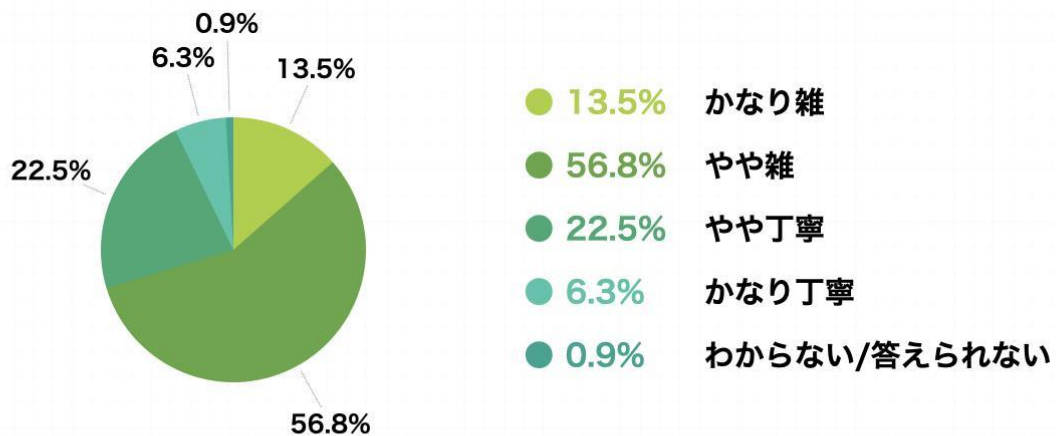
- ・ 50,000円以上 : 29.0%
- ・ 40,000円～50,000円未満 : 12.9%
- ・ 30,000円～50,000円未満 : 41.9%
- ・ 20,000円～30,000円未満 : 6.5%
- ・ 10,000円～20,000円未満 : 6.5%
- ・ 10,000円未満 : 3.2%
- ・ かかっていない : 0.0%
- ・ 答えられない : 0.0%

■お子様のタブレット端末の取り扱いの印象、7割以上が「雑」と回答

「Q6.あなたはお子様のタブレット端末の取り扱いについて、どのような印象を受けますか。」(n=111)と質問したところ、「かなり雑」が13.5%、「やや雑」が56.8%という回答となりました。

Q6

あなたはお子様のタブレット端末の取り扱いについて、
どのような印象を受けますか。




株式会社Warranty technology
私立小学生のタブレット端末破損に関する実態調査
(n=111)

- ・ かなり雑 : 13.5%
- ・ やや雑 : 56.8%
- ・ やや丁寧 : 22.5%
- ・ かなり丁寧 : 6.3%
- ・ わからない/答えられない : 0.9%

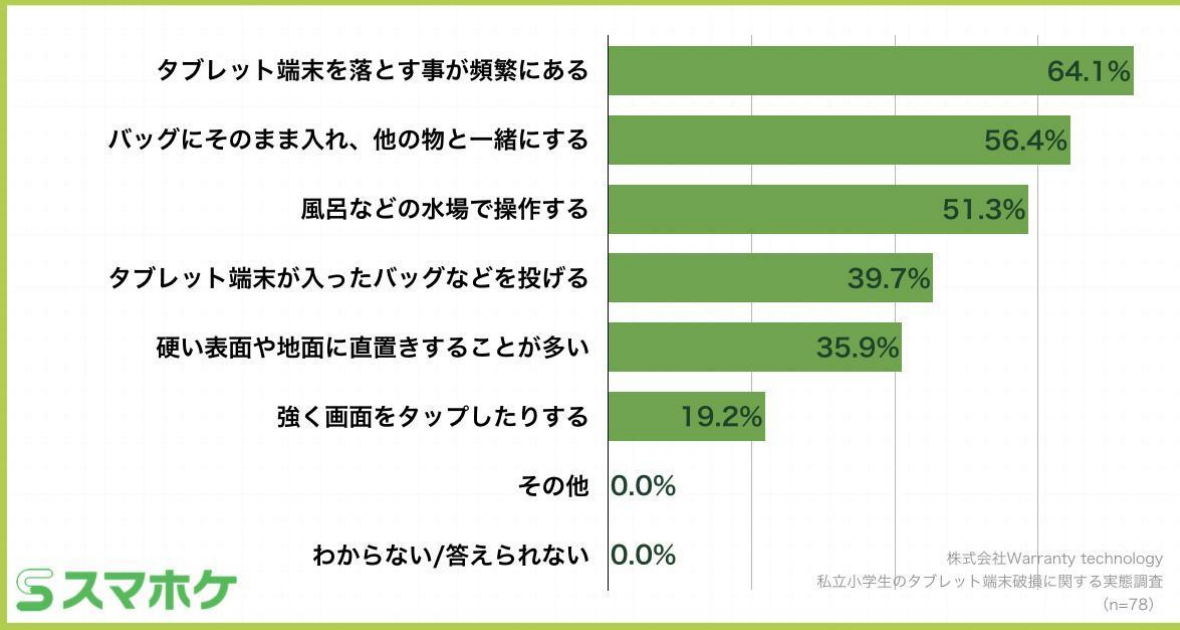
■雑さを感じる場面、「タブレット端末を落とす事が頻繁にある」や 「バッグにそのまま入れ、他の物と一緒にする」など

Q6で「かなり雑」「やや雑」と回答した方に、「Q7.お子様のタブレット端末の取り扱いについて、雑さをどのような場面で感じますか。(複数回答)」(n=78)と質問したところ、「タブレット端末を落とす事が頻繁にある」が64.1%、「バッグにそのまま入れ、他の物と一緒にする」が56.4%、「風呂などの水場で操作する」が51.3%という回答となりました。

た。

Q7

お子様のタブレット端末の取り扱いについて、
雑さをどのような場面で見ますか。（複数回答）



- ・ タブレット端末を落とす事が頻繁にある：64.1%
- ・ バッグにそのまま入れ、他の物と一緒にする：56.4%
- ・ 風呂などの水場で操作する：51.3%
- ・ タブレット端末が入ったバッグなどを投げる：39.7%
- ・ 硬い表面や地面に直置きすることが多い：35.9%
- ・ 強く画面をタップしたりする：19.2%
- ・ その他：0.0%
- ・ わからない/答えられない：0.0%

■「乱暴に扱う」や「高価な貴重なものとは思っていない」などの理由も

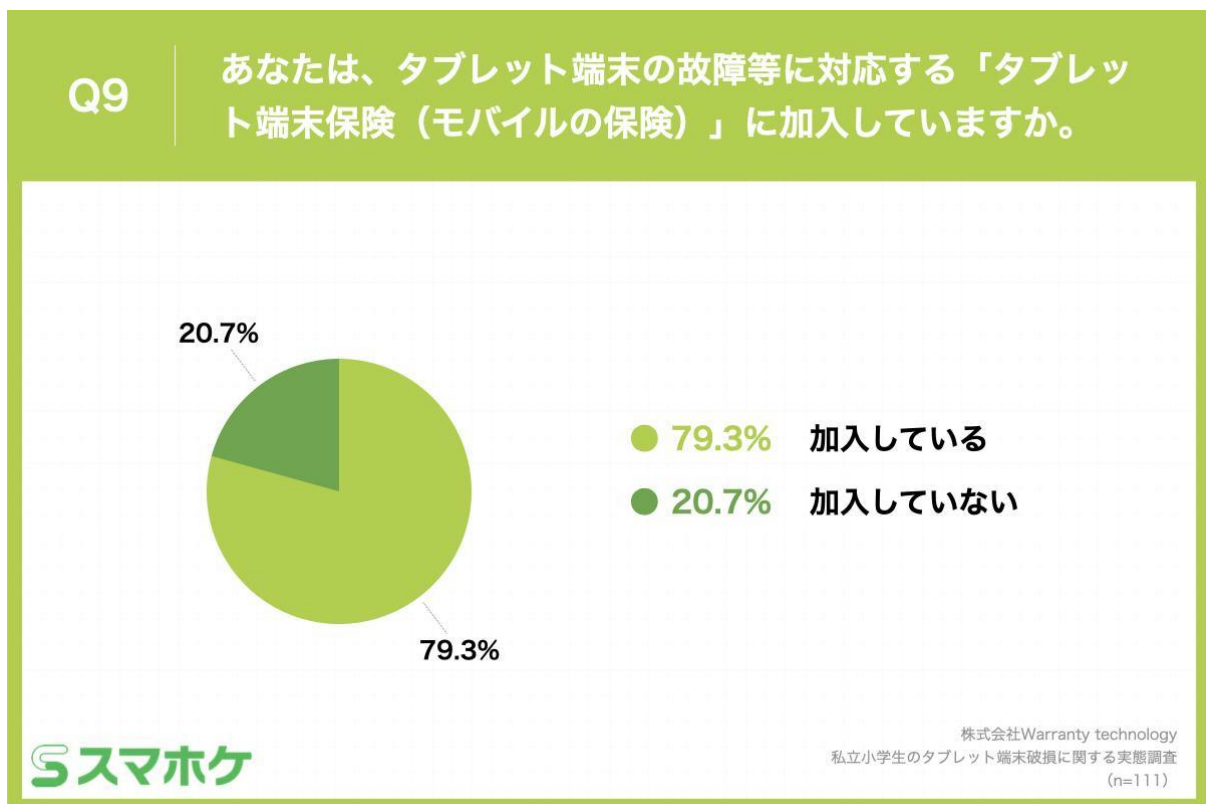
Q7で「わからない/答えられない」以外を回答した方に、「Q8. Q7で回答した以外に、お子様のタブレット端末の取り扱いについて雑だと思える理由があれば、自由に教えてください。（自由回答）」（n=78）と質問したところ、「乱暴に扱う」や「高価な貴重なものとは思っていない」など46の回答を得ることができました。

<自由回答・一部抜粋>

- ・ 39歳：乱暴に扱う。
- ・ 47歳：高価な貴重なものとは思っていない。
- ・ 44歳：入っているカバンの上に座ったりしている。
- ・ 33歳：床に置きっぱなし。
- ・ 36歳：投げる。
- ・ 38歳：ランドセルにそのままつつこむ。

■タブレット端末保険に79.3%が「加入している」と回答

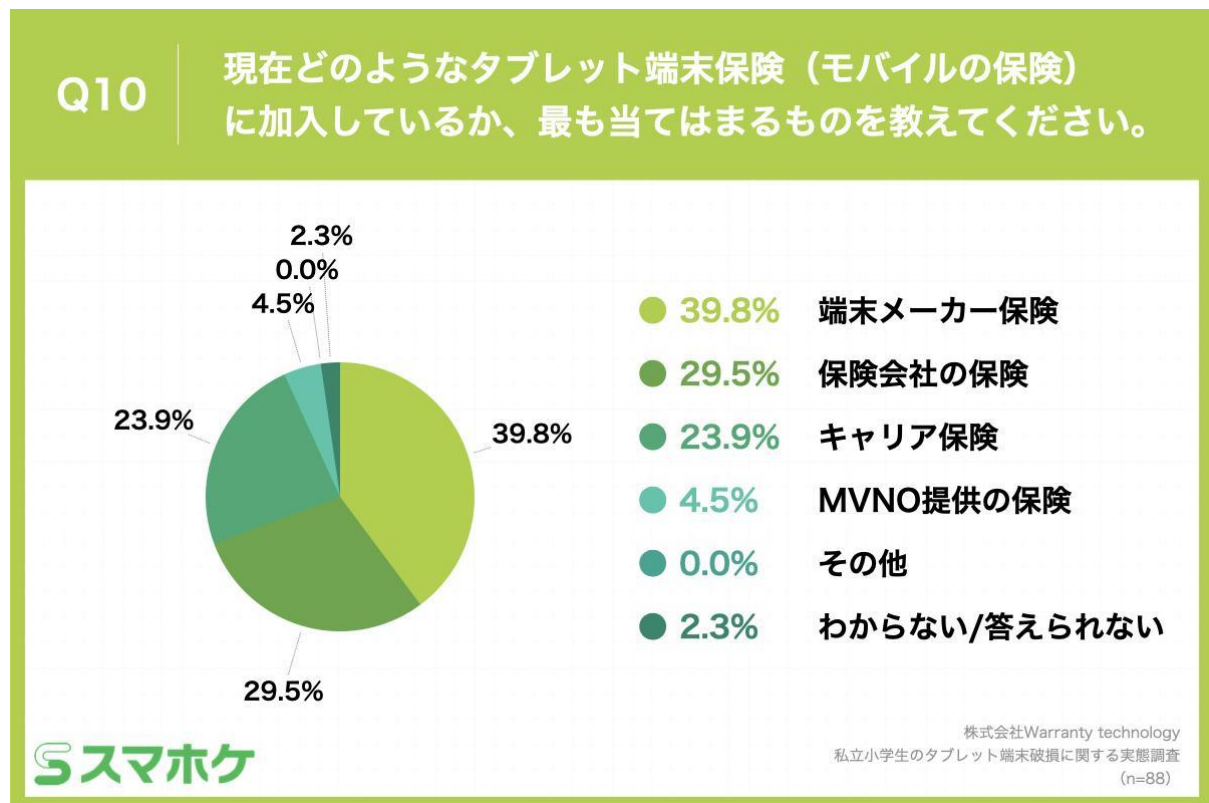
「Q9.あなたは、タブレット端末の故障等に対応する「タブレット端末保険（モバイルの保険）」に加入していますか。」（n=111）と質問したところ、「加入している」が79.3%、「加入していない」が20.7%という回答となりました。



- ・ 加入している：79.3%
- ・ 加入していない：20.7%

■「端末メーカー保険」や「保険会社の保険」の加入者が上位

Q9で「加入している」と回答した方に、「Q10.現在どのようなタブレット端末保険（モバイルの保険）に加入しているか、最も当てはまるものを教えてください。」（n=88）と質問したところ、「端末メーカー保険」が39.8%、「保険会社の保険」が29.5%、「キャリア保険」が23.9%という回答となりました。



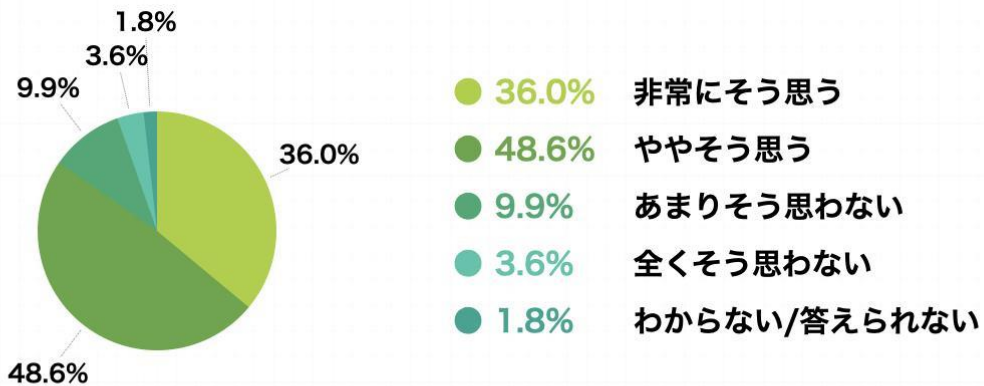
- ・ 端末メーカー保険：39.8%
- ・ 保険会社の保険：29.5%
- ・ キャリア保険：23.9%
- ・ MVNO提供の保険：4.5%
- ・ その他：0.0%
- ・ わからない/答えられない：2.3%

■8割以上が100円から加入できる「故障・破損・水濡れ・盗難」等に対応する保険に加入したいと回答

「Q11.あなたは、お子様にタブレット端末を持たせる場合、100円から加入できる「故障・破損・水濡れ・盗難」等に対応する保険に加入したいと思いますか。」（n=111）と質問したところ、「非常にそう思う」が36.0%、「ややそう思う」が48.6%という回答となりました。

Q11

あなたは、お子様にタブレット端末を持たせる場合、100円から加入できる「故障・破損・水濡れ・盗難」等に対応する保険に加入したいと思いますか。



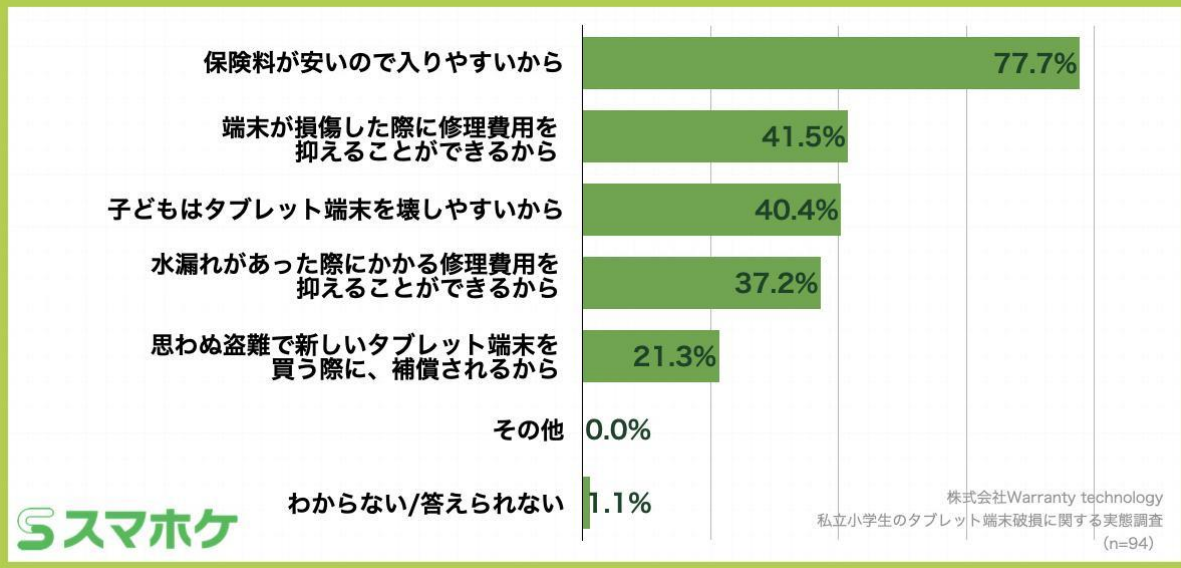
- ・ 非常にそう思う：36.0%
- ・ ややそう思う：48.6%
- ・ あまりそう思わない：9.9%
- ・ 全くそう思わない：3.6%
- ・ わからない/答えられない：1.8%

■保険が必要だと思う理由、「保険料が安いので入りやすいから」が77.7%で最多

Q11で「非常にそう思う」「ややそう思う」と回答した方に、「Q12.100円から加入できる「故障・破損・水濡れ・盗難」等に対応する保険が必要だと思う理由を教えてください。（複数回答）」（n=111）と質問したところ、「保険料が安いので入りやすいから」が77.7%、「端末が損傷した際に修理費用を抑えることができるから」が41.5%、「子どもはタブレット端末を壊しやすいから」が40.4%という回答となりました。

Q12

100円から加入できる「故障・破損・水濡れ・盗難」等
に対応する保険が必要だと思う理由を教えてください。
(複数回答)



- ・ 保険料が安いので入りやすいから : 77.7%
- ・ 端末が損傷した際に修理費用を抑えることができるから : 41.5%
- ・ 子どもはタブレット端末を壊しやすいから : 40.4%
- ・ 水漏れがあった際にかかる修理費用を抑えることができるから : 37.2%
- ・ 思わぬ盗難で新しいタブレット端末を買う際に、補償されるから : 21.3%
- ・ その他 : 0.0%
- ・ わからない/答えられない : 1.1%

■「保険にはいっていけば安心」や「水筒をこぼすことが多いので、水濡れに対する補償が欲しい」などの理由も

Q12で「わからない/答えられない」以外を回答した方に、「Q13.Q12で回答した以外に、100円から加入できる「故障・破損・水濡れ・盗難」等に対応する保険が必要と思う理由があれば、自由に教えてください。(自由回答)」(n=94)と質問したところ、「保険にはいっていけば安心」や「水筒をこぼすことが多いので、水濡れに対する補償が欲しい。」など50の回答を得ることができました。

<自由回答・一部抜粋>

- ・ 44歳：保険にはいっていれば安心。
- ・ 47歳：急に壊れる。
- ・ 48歳：不意な事故や破損から守れるシステムはありがたい。備えに保険を加入しておけば利用する方としても安心できる。
- ・ 36歳：『故障・破産・水漏れ・盗難』等に対応できて、100円から始められる保険があったら、ぜひ入らせていただきたいから。
- ・ 34歳：水筒をこぼすことが多いので、水濡れに対する補償が欲しい。
- ・ 48歳：子供なので思わぬ事態も起こりえるし、100円なので安いから。
- ・ 48歳：安さ。

■まとめ

今回は、私立小学校に通わせていて、子どもにタブレット端末を持たせている保護者111名を対象に、私立小学生のタブレット端末破損に関する実態調査を実施しました。

まず、約7割の親が、お子様のタブレットが壊れたり、無くしてしまった経験があると回答しました。壊した理由としては「落下による損傷」、無くした理由としては「落として紛失した」が最多の回答となりました。タブレットが壊れた時は、7割以上が新しいタブレット端末を購入しており、修理費用の負担額としては「30,000円～50,000円未満」が最多価格帯となりました。お子様はタブレット端末を落とす事が頻繁にあったり、バッグにそのまま入れ、他の物と一緒にするなど、7割以上の親が「雑」と感じているようです。また、約8割が「端末メーカー保険」や「保険会社の保険」に加入していると回答しているものの、8割以上が100円から加入できる「故障・破損・水濡れ・盗難」等に対応する保険に加入したいと興味を示しています。水漏れ等に対応していない保険もあるようで「水筒をこぼすことが多いので、水濡れに対する補償が欲しい。」といった回答も挙げられました。

今回の調査では、子どもに持たせたタブレット端末の故障や紛失などのトラブルを経験している家庭が多くいることが分かりました。また、お子様のタブレット端末の扱い方に不安がある親が多いことから、安価で幅広く保証ができる保険に加入してみてもいいかもしれません。

■月々100円から入れるスマホ保険『スマホケ』はスマートフォンだけじゃありません！パソコンやワイヤレスイヤホンなど、その他通信機器も補償の対象に



『スマホケ』は、月々100円から入れるスマホの保険です。スマホの画面割れが多い方であれば、ベースプランの「故障」とオプションプランの「破損」を合わせて、200円/月のプランをオススメします。さらに、今春からパソコンやワイヤレスイヤホンなどの5つの通信機器も補償の対象に追加してパワーアップ！お申し込みは、オンラインで簡単完結。スマホ同様、新品に限らずい

つでもご加入いただけます。

< 対象製品 >

スマートフォン/スマートウォッチ/ワイヤレスイヤホン/ゲーム機/パソコン/タブレット

▼詳しくは『スマホケ』 | <https://sumahoke.jp/>

■会社概要



会社名 : ワランティ少額短期保険株式会社

(株式会社Warranty technology100%子会社)

代表者 : 代表取締役社長 工藤 大輔

所在地 : 東京都千代田区内幸町二丁目 2 番3号 日比谷国際ビル12階

事業内容 : 少額短期保険業【登録番号 : 関東財務局長 (少額短期保険) 第104号】

URL : <https://wss.insurance/>

スマホケ公式サイト : <https://sumahoke.jp/>

スマホケCM : <https://youtu.be/3M0eyFHuHYw>

会社名 : 株式会社Warranty technology

代表者 : 代表取締役社長CEO 吉田 正通

所在地 : 東京都千代田区内幸町二丁目 2 番3号 日比谷国際ビル12階

事業内容 : 各種製品の品質、性能保証及び修理、出張修理業務、
設置工事設置業務、各種コール業務、各種保証設計、保守、メンテナンス

URL : <https://wrt.co.jp/>

企業紹介動画 : <https://youtu.be/T4ohkD4wSqE>



【本件についての報道関係者のお問い合わせ】

株式会社Warranty technology PR事務局 (株式会社IDEATECH内) 担当 : 福澤・天本

TEL : 03-6447-4440 E-mail : info@ideatech.jp